



Cómo habilitar la autenticación de dos factores en las cuentas @unam.mx y @comunidad.unam.mx

La autenticación de dos factores es un mecanismo que añade una capa de seguridad a los tradicionales usuario y contraseña, reforzando el acceso a servicios digitales.

Este proceso implica verificar la identidad del usuario en dos momentos distintos. El primer paso consiste en ingresar usuario y contraseña, y el segundo paso requiere un elemento adicional que sólo el usuario legítimo posee, como un código enviado a su teléfono móvil, una aplicación de autenticación o un dato biométrico.

En mayo de 2024, la DGTIC comunicó que, a partir de 2025 aplicaría este método de autenticación para las cuentas en los dominios @unam.mx y @comunidad.unam.mx.

Así, para poder acceder a su cuenta de correo es indispensable:

- Instalar Microsoft Authenticator



iPhone → <https://apps.apple.com/es/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Android → <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>

- Conocer la contraseña de acceso

Para recuperar la contraseña es necesario escribir a sosporte@comunidad.unam.mx solicitando una contraseña temporal. Es importante adjuntar la solicitud firmada de manera autógrafa, así como una copia de la credencial UNAM.

Atención

- En caso de múltiples intentos de acceso fallidos por contraseña, la cuenta se bloqueará y será necesario esperar una hora para que se restablezca de forma automática.
- Si el proceso de autenticación por dos pasos no se completa correctamente, se puede bloquear y será necesario comunicarse al Centro de Atención a Usuarios de DGTIC para una atención personal.

sosporte@comunidad.unam.mx y (55) 562 28099

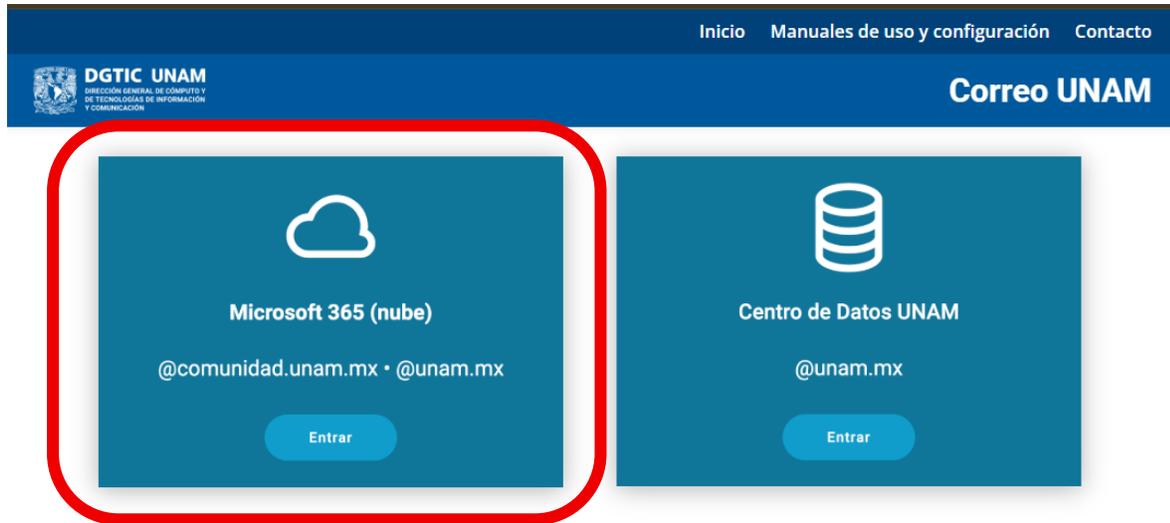
- En el Departamento de Cómputo del IIBI podemos apoyarle en el seguimiento de esta guía.

sosporte@iibi.unam.mx y (55) 562 30366

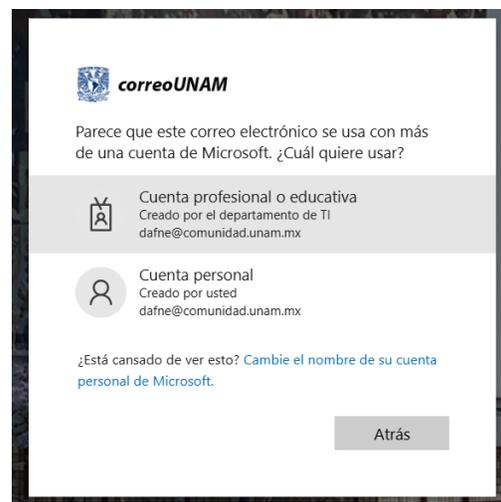
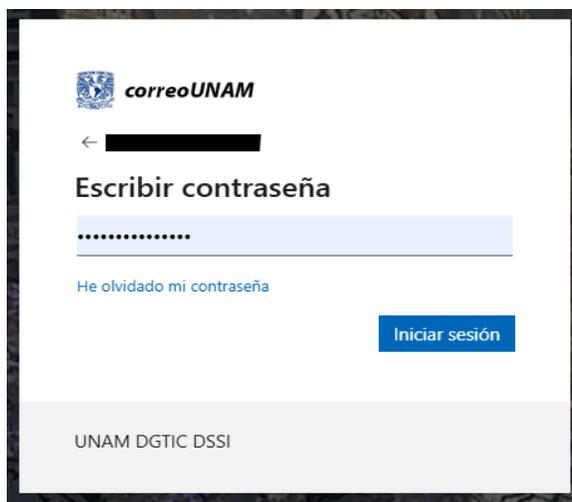


A continuación, presentamos una serie de capturas que ilustran el proceso de autenticación de dos factores:

En www.correo.unam.mx, acceder mediante *Microsoft 365 (nube)*

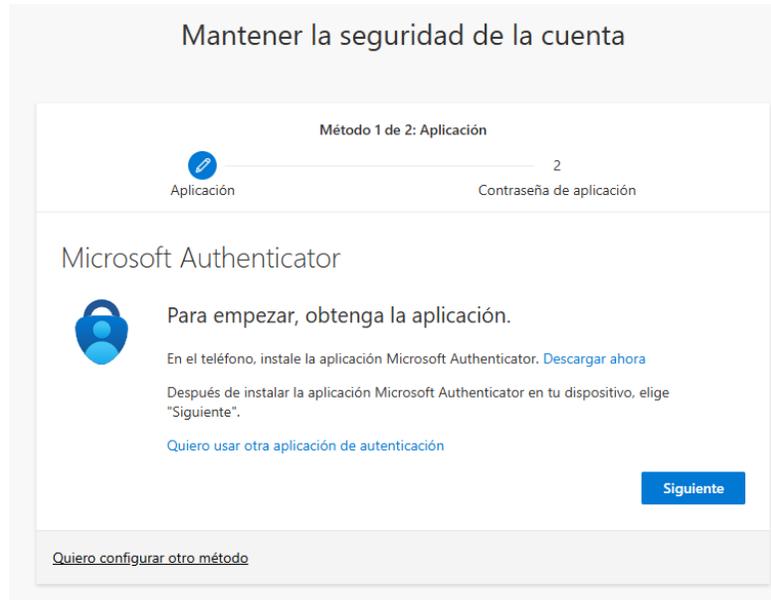


Iniciar sesión escribiendo cuenta de correo y contraseña, y seleccionando cuenta profesional.

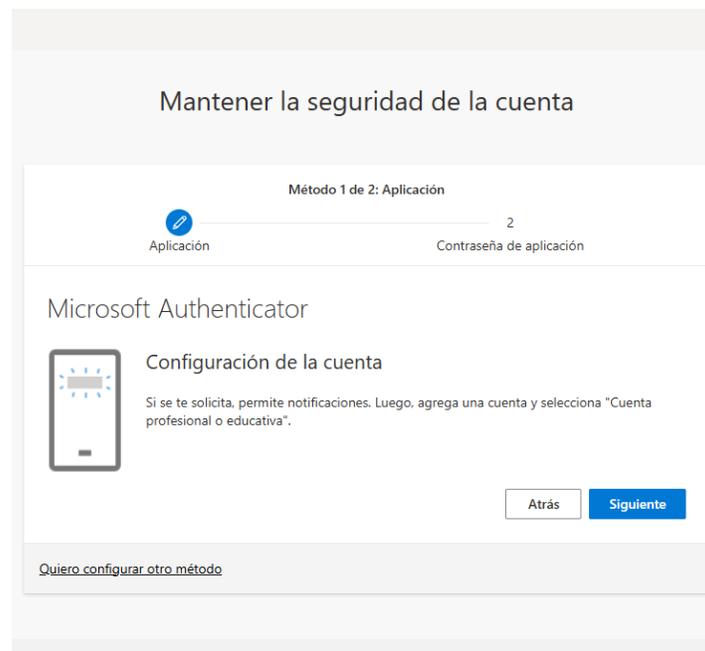




Se le solicitará que descargue en su teléfono la app *Microsoft Authenticator*.

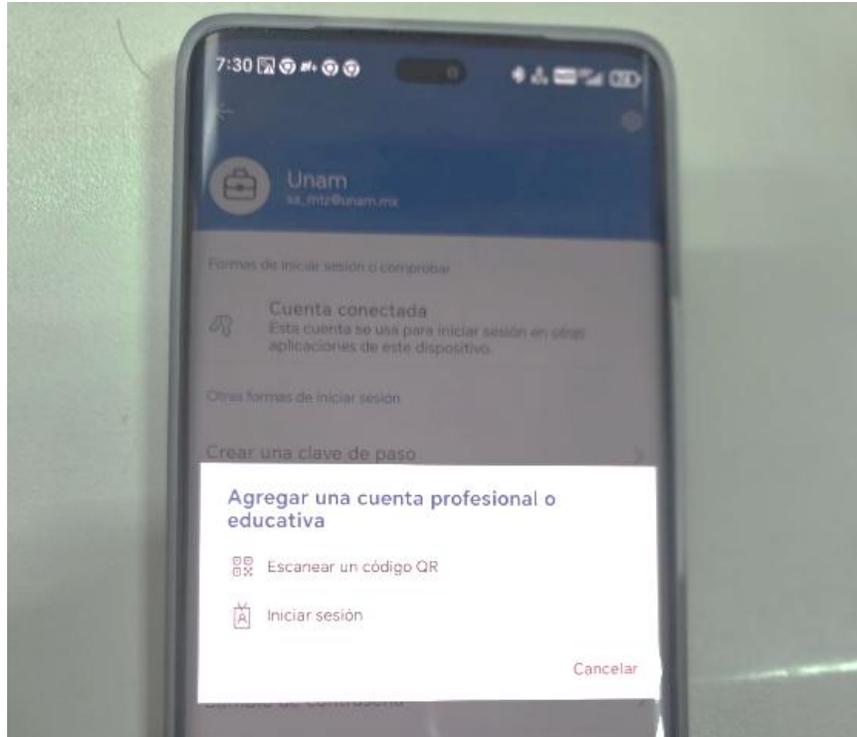


Seguir las indicaciones, continuando con el botón *Siguiente*

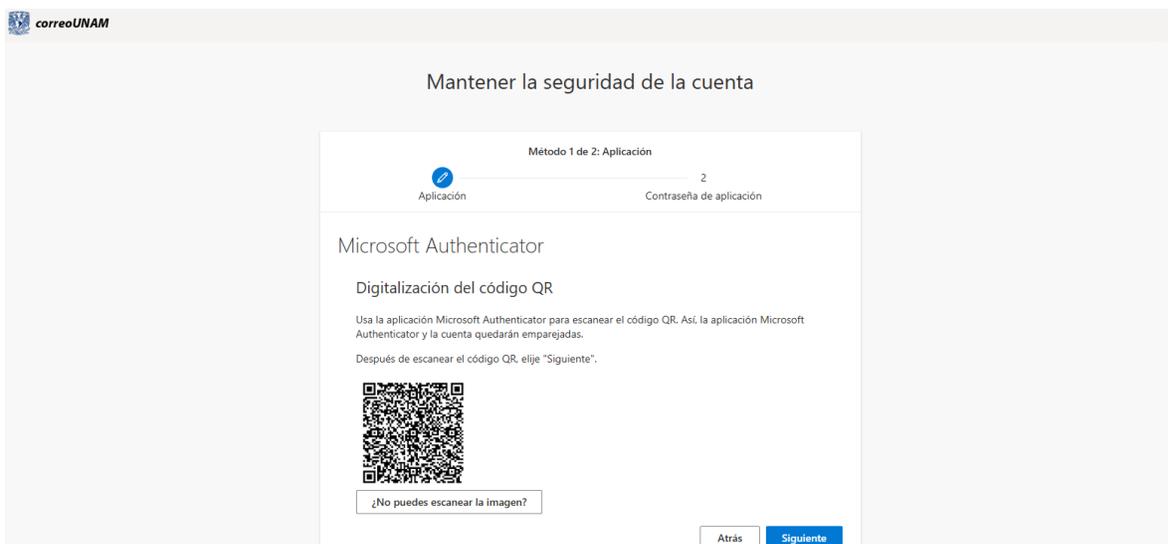




Desde el equipo móvil, seleccionar la opción *Escanear un código QR*

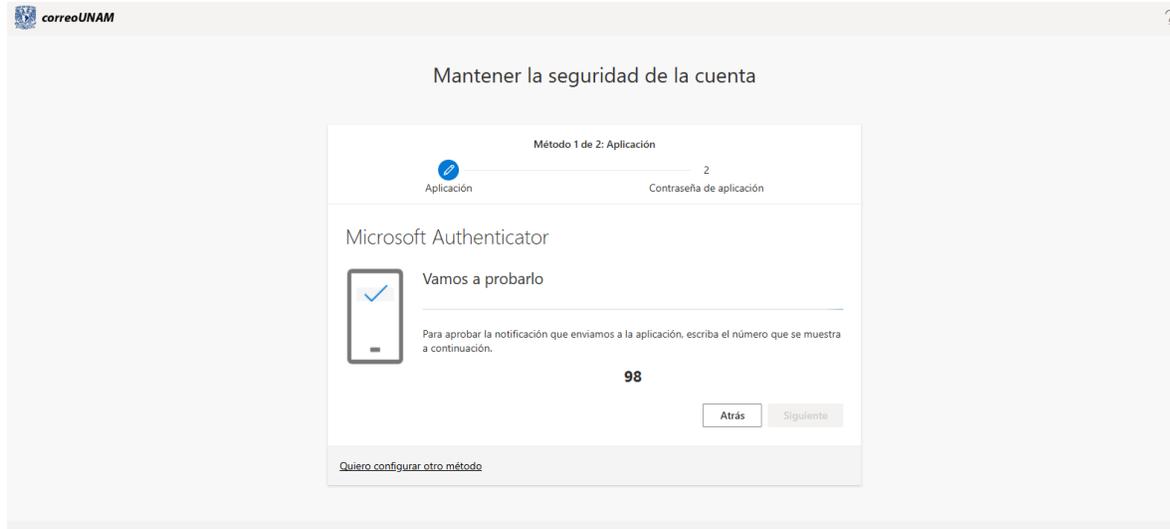


Posteriormente regresar al equipo de cómputo y escanear el código de la pantalla como se muestra en la imagen:

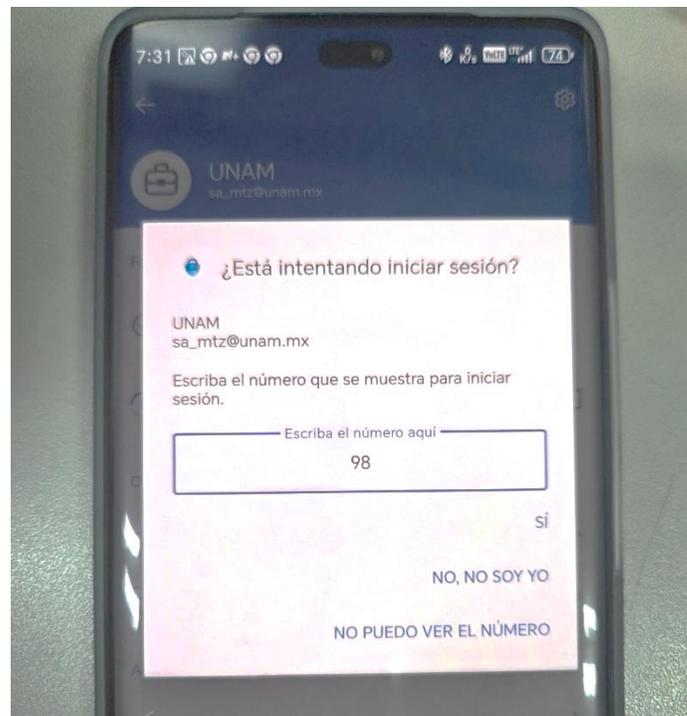




Una vez realizado este paso, los dispositivos se vincularán entre sí mediante el código numérico que deberá ser ingresado por el usuario para validar su identidad.



Ingrese los dígitos en la aplicación *Authenticator* como se ve en la imagen:



Con eso terminará el proceso y podrá entrar a su correo UNAM.



COMUNICADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Uso de autenticación de doble factor

**A los usuario(a)s del servicio de correo
electrónico de los dominios @unam.mx y
@comunidad.unam.mx**

Estimado(a) usuario(a), le informamos que por política de Microsoft y para incrementar la seguridad del correo electrónico en los dominios @unam.mx y @comunidad.unam.mx, a partir del 19 de mayo de 2025 se activará la autenticación de doble factor para acceder a su cuenta de correo. Para mayor información sobre este método de autenticación, favor de leer la siguiente información.

¿Qué es la autenticación multifactor?

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/-qu%C3%A9-es-la-autenticaci%C3%B3n-multifactor-e5e39437-121c-be60-d123-eda06bddf661>

Cómo mantener protegida la cuenta de Microsoft

<https://support.microsoft.com/es-es/account-billing/c%C3%B3mo-mantener-protegida-la-cuenta-de-microsoft-628538c2-7006-33bb-5ef4-c917657362b9>

Las políticas de uso del servicio del correo de la UNAM publicadas en gaceta, están disponibles para su consulta en <https://www.gaceta.unam.mx/wp-content/uploads/2021/09/210906.pdf> en la Pag.23. Para que conozca el tratamiento que se otorga a sus datos personales, consulte nuestro aviso de privacidad en [https://www.tic.unam.mx/avisosprivacidad/Valoramos la atención a la presente](https://www.tic.unam.mx/avisosprivacidad/Valoramos%20la%20atenci%C3%B3n%20a%20la%20presente).

Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx. 06 de mayo del 2024

Centro de Atención a Usuarios
sopORTE@comunidad.unam.mx

Tel. (55)56228099